

## **ПРАВИЛА** **пользования Банковской картой с бесконтактным интерфейсом**

### **1. Общие положения**

Правила пользования Банковской картой с бесконтактным интерфейсом в рамках автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова (далее – СИСТЕМА) определяют взаимоотношения сторон, возникающие при осуществлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций оплаты проезда на автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования городского сообщения с использованием Банковской карты с бесконтактным интерфейсом.

### **2. Термины и определения**

**2.1. КОНТРОЛЬНЫЙ БИЛЕТ** - документ в соответствии со ст. 786 Гражданского кодекса Российской Федерации, распечатанный на бумажном носителе Транспортным терминалом и подтверждающий факт оплаты Транспортных услуг, содержащий обязательные реквизиты, установленные Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 октября 2020 года № 1586.

**2.2. ОПЕРАТОР – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**, осуществляющий информационное и технологическое взаимодействие между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, обработку в СИСТЕМЕ Банковских карт с бесконтактным интерфейсом, организующий по поручению ПЕРЕВОЗЧИКОВ прием оплаты за оказываемые Транспортные услуги, произведенной ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ с использованием Транспортного терминала и Банковских карт с бесконтактным интерфейсом.

**2.3 ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), оказывающий ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ Транспортные услуги с регистрацией оказания Транспортных услуг через Транспортный терминал с использованием Банковских карт с бесконтактным интерфейсом.

**2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости Транспортных услуг участвующих в СИСТЕМЕ ПЕРЕВОЗЧИКОВ с использованием Транспортного терминала и Банковской карты с бесконтактным интерфейсом.

**2.5. САЙТ СИСТЕМЫ** – информационный ресурс СИСТЕМЫ, обслуживаемый ОПЕРАТОРОМ, в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>, на страницах которого размещена информация о СИСТЕМЕ,

об ОПЕРАТОРЕ, АГЕНТАХ ПОПОЛНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗЧИКАХ, тарифах и иная информация, связанная с условиями оказания Транспортных услуг и их оплаты на условиях Правил автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова.

2.6. **СИСТЕМА** – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ОПЕРАТОРОМ, ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, АГЕНТАМИ ПОПОЛНЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ при оказании Транспортных услуг с использованием Транспортных терминалов, ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и иных Носителей Транспортного приложения, Банковских карт с бесконтактным интерфейсом и при регистрации оплаты Транспортных услуг наличными денежными средствами.

2.7. **СТОП-ЛИСТ** – электронный перечень номеров Банковских карт с бесконтактным интерфейсом, временно или постоянно заблокированных на совершение Транзакций в СИСТЕМЕ.

2.8. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** - специализированное устройство регистрации Транспортных услуг, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для считывания информации с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или иного Носителя Транспортного приложения, Банковской карты с бесконтактным интерфейсом, печати Контрольного билета и передачи информации в СИСТЕМУ.

2.9. **ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ** - услуги перевозки, предоставляемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ и оплаченные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, Банковской карты с бесконтактным интерфейсом или наличными денежными средствами. Под Транспортными услугами в рамках настоящих Правил пользования Банковской картой с бесконтактным интерфейсом понимается проезд на автомобильном и электрифицированном транспорте по регулярным маршрутам городского сообщения на территории города Кирова с использованием для оплаты проезда Транспортного терминала.

2.10. Термины и определения, не установленные в настоящих Правилах пользования Банковской картой с бесконтактным интерфейсом и используемые в них с заглавной буквы, применяются в том значении, в каком они используются в Правилах автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова, размещенных на Сайте Системы.

### **3. Порядок использования Банковской карты с бесконтактным интерфейсом**

3.1. Для осуществления операции оплаты проезда с использованием Банковской карты с бесконтактным интерфейсом (далее – банковская карта) могут использоваться банковские карты платежных систем МИР, VISA и MasterCard (в том числе платёжные сервисы Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, МИР Pay).

3.2. Стоимость проезда при оплате банковской картой соответствует установленному тарифу на проезд в автомобильном и электрифицированном транспорте городского сообщения. В течение каждой поездки одной банковской картой можно оплатить Транспортные услуги не более трех раз.

3.3. Для оплаты проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо использовать активированную, непросроченную банковскую карту или смартфон с использованием бесконтактной технологии оплаты, а также иметь достаточное количество денежных средств на банковской карте (не менее стоимости проезда).

3.4. Для оплаты проезда с использованием банковской карты ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить банковскую карту к переносному либо к стационарному Транспортному терминалу. Подтверждением регистрации оплаты проезда является Контрольный билет, распечатываемый Транспортным терминалом.

3.5. При отказе в приеме банковской карты на экране Транспортного терминала появится текстовое сообщение с информацией о причине отказа. Во избежание проблем с оплатой поездки ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ рекомендуется заранее проверить остаток денежных средств на банковской карте. При неудачной попытке оплатить проезд банковской картой на Транспортном терминале, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен оплатить проезд другим способом.

3.6. Контрольный билет необходимо сохранять до конца поездки.

3.7. Оплата за проезд банковскими картами на транспорте общего пользования отличается от оплаты в обычных торгово-сервисных точках. Правилами платежных систем предусматривается возможность более позднего списания денежных средств за ранее совершенные поездки на транспорте. Это означает, что при совершении поездки, например, в утреннее время, денежные средства с банковской карты могут списаться поздно вечером, после завершения рабочего дня сотрудников ПЕРЕВОЗЧИКА, или даже в течение нескольких дней после.

3.8. Провоз багажа осуществляется с оплатой согласно Правилам пользования автобусами и троллейбусами в городе Кирове.

#### **4. Дополнительные условия**

4.1. Если банковская карта не принимается для оплаты проезда на Транспортном терминале, это может быть следствием следующих причин:

4.1.1. Банковская карта не является бесконтактной. В данном случае Транспортный терминал не реагирует на банковскую карту. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен убедиться, что на банковской карте размещен специальный значок или есть надпись PayPass/Pay Wave.

4.1.2. Банковская карта в Стоп-листе. Это означает, что по данной банковской карте была совершена поездка, за которую не произошло списания денежных средств. Данная поездка не оплачена, и по банковской карте образовалась задолженность. Это может произойти из-за недостатка денежных средств на банковской карте, блокировки банковской карты или технических проблем при выполнении запроса на списание денежных средств. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может погасить задолженность через личный кабинет пассажира, размещенный на Сайте СИСТЕМЫ, или произвести пополнение счета банковской карты на сумму задолженности.

4.1.3. Ошибка чтения / повреждение банковской карты. Это может произойти вследствие следующих причин: приложено несколько банковских карт одновременно, механические повреждения банковской карты, банковскую карту слишком быстро отвели от Транспортного терминала, в редких случаях проблема может быть вызвана технологической несовместимостью банковской карты и считывателя Транспортного

терминала. При отказе из-за ошибки чтения банковской карты ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может повторить попытку оплаты проезда указанной банковской картой.

4.1.4. Истек срок действия банковской карты. В указанном случае ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может обратиться в банк для перевыпуска банковской карты на новый срок действия.

4.2. Некоторые банковские карты, в том числе выпущенные за пределами Российской Федерации, не могут быть использованы для оплаты проезда в силу своих технических особенностей.

4.3. Если при оплате проезда банковской картой денежные средства не списались, то по банковской карте образуется задолженность, и банковская карта автоматически попадает в Стоп-лист. Банковская карта не может быть использована для оплаты проезда до момента погашения задолженности, при попытке оплаты проезда на экране Транспортного терминала отображается текстовое сообщение «Карта в банковском Стоп- листе». Списание стоимости проезда с банковской карты может не произойти по следующим причинам:

4.3.1. отсутствие достаточного количества денежных средств на банковской карте;

4.3.2. блокировка операций по банковской карте со стороны банка-эмитента;

4.3.3. технические проблемы при выполнении запроса на списание денежных средств.

4.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может получить информацию о неоплаченных поездках, а также погасить задолженность в личном кабинете пассажира, размещенном на Сайте СИСТЕМЫ.

4.5. Банковская карта удаляется из Стоп-листа автоматически, если задолженность за поездки полностью погашена. Стоп-листы обновляются на Транспортных терминалах в течение 24 (двадцати четырех) часов.

4.6. В случае нанесения СИСТЕМЕ и/или задействованным в СИСТЕМЕ субъектам ущерба путем несанкционированного использования банковской карты самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передал банковскую карту, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.

4.7. Неурегулированные споры по вопросам пользования банковской картой в рамках автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

4.8. Настоящие Правила пользования Банковской картой с бесконтактным интерфейсом могут быть дополнены и/или изменены в случае изменения законодательства и/или внесения изменений в СИСТЕМУ.